

Indicadores de calidad de atención al usuario		
PQR-CUN	Cantidad	% de participación
Incumplimiento en tiempo de entrega	0	0%
Incumplimiento reexpedición	0	0%
Pérdida del objeto postal	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Expoliación del objeto postal	0	0%
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Negación de petición, queja, recurso o de solicitud de indemnización	0	0%
Publicidad y/o ofertas sobre los servicios ofrecidos y tarifas	0	0%
Otros	0	0%
Total	0	0%

Tiempo de entrega promedio local	
ABRIL 2023	100%
Meta tiempo de entrega	99%

Confiabilidad	
ABRIL 2023	100%
Meta tiempo de entrega	99%

CONTACTO:

E-Mail: gerencia@comexco.com.co/operaciones@comexco.com.co/contabilidad@comexco.com.co
 CALI: Avenida 4N No 38N – 76 / Código Postal: 760046 – Tel: 57 (2) 664 6675
 BOGOTÁ: Calle 25D No 84B – 18 / Código Postal: 110931 - Tel: 57 (1) 300 1181
 Web: www.comexco.com.co